



La solution de gestion collaborative du poste client par excellence

# UNE COUVERTURE FONCTIONNELLE RICHE ET ÉTENDUE...

AVEC ELOFICASH VALORISEZ VOTRE GESTION CLIENT



- Gestions d'un agenda, de contacts et d'actions,
- Listes de travail par utilisateur et par groupe d'utilisateurs,
- Un système expert pour les scénarios de relance,
- Personnalisation des stratégies de relance,
- Choix multiple d'actions possibles par niveau de relance,
- Tableaux de bord quotidiens personnalisables,
- Planification automatique ou manuelle des actions,
- Fusion de textes automatique,
- Gestion des promesses de règlements et d'échéanciers,
- Enregistrement et archivage de toute action,
- Accès par mobiles et tablettes,
- Personnalisation de tous les documents,
- Archivage des documents et intégration d'une gestion électronique de documents,
- Web services et interfaces souples et personnalisables,
- Regroupements libres par système de tags sur les comptes et les écritures,
- Calculs en temps réel du DSO par regroupement,
- Intégration de forums de discussions,
- Exposition risque des comptes par regroupement,
- Alertes et listes sur dépassements de crédits internes et autres,
- Personnalisation des ratings et des scorings,
- Historisation des politiques crédits et risques,
- Déclenchements d'actions automatiques en fonction de changements du risque ou des comportements,
- Éditions personnalisables,
- Analyses décisionnelles,
- Prévisions d'encaissements,
- Analyse des performances,
- Recherches multicritères clients, écritures...,
- Balances âgées personnalisables,
- Balances prévisionnelles sur promesses de règlement,
- Gestion des litiges par nature ou par regroupement libre,
- Historisation des actions litiges,
- Suivi des résolutions,
- (...)

**Gestion de la Relance | Gestion du Risque,  
Gestion des Litiges | Workflow de résolution,  
Chatter**

**SMARTCASH** (smartphone, tablette, ...)

**VISIOCASH** (Aide à la décision)

**Connecteurs collaboratifs** (données financières, éditique, factors, ...)



# DES ATOUTS FONCTIONNELS MAIS AUSSI TECHNIQUES

AVEC ELOFICASH ANIMEZ UNE COMMUNAUTÉ AUTOUR DU CASH



Informations financières  
Cabinets d'avocats

Sociétés de recouvrement  
Sociétés d'édition  
Factors  
Service juridique



Communication filiales  
Forums de discussion  
Suivi des litiges  
Suivi des actions  
Reporting  
Fils d'actualités



ERP  
CRM  
Adaptation aux interfaces  
Reprises des données



**La solution ELOFICASH est disponible sous plusieurs modèles économiques (Abonnement, Souscription, Licence, Cloud) et vous permet une réversibilité contractuelle.**

Seule solution collaborative du marché grâce à sa compatibilité smartphones et tablettes, intégrant un Chatter, ELOFICASH met à profit toutes les dernières technologies pour impliquer avantageusement tous vos collaborateurs dans un véritable «ESPRITCASH».

# LA SOLUTION INNOVANTE, SIMPLE & EFFICACE

## POUR VOTRE POSTE CLIENT !

ELOFICASH se positionne au cœur de votre système d'information pour mettre en relation l'ensemble de vos partenaires.

Véritable plateforme de communication ELOFICASH permet de fluidifier l'information et d'accélérer les processus de récupération du cash.

Sa technologie actuelle privilégie les échanges en temps réel via les médias d'aujourd'hui et de demain : WEB, PC, Smartphones, tablettes, réseaux, etc...



## UNE GRANDE SATISFACTION...

**TOSHIBA**  
Leading Innovation\* >>>

Leader en haute technologie  
TOSHIBA TFIS : 192M€  
TOSHIBA TSF : 230 M€

« Nous avons retenu cette solution principalement pour sa modernité. Elle est unique sur le marché et nous permet de fédérer simplement nos partenaires et nos filiales de manière très fluide. Le fait d'accéder partout à partir de n'importe quel terminal en Web a été déterminant dans notre choix.

La souplesse d'adaptation de l'outil à nos organisations fonctionnelles et techniques est très appréciée.

En synthèse, on peut dire qu'il s'agit d'une solution riche et résolument moderne. »

SEBASTIEN ZUCKERMAN  
Directeur Relation Clients



Acteur majeur du maillage  
sanitaire du territoire  
CA 2010 : 1 926 M€

« Notre choix s'est porté sur cette solution pour répondre à plusieurs besoins :

Gérer une grande volumétrie de fiches clients - nous avons plus de 2.5 millions de fiches,

Automatiser au maximum nos processus,

Bénéficier d'une écoute et de solutions apportées à nos particularités – par exemple, pour une même facture nous avons trois clients potentiels,

Avoir la possibilité de gérer certains paramétrages en interne sans aucune formation informatique - stratégies, données de base, etc...

Élaborer facilement des reportings sur toute la base de données. »

CORINNE ROISIN  
Responsable du CSP

8 rue de Berri - 75008 PARIS  
Tél. : +33 982 221 112  
contact@covline.com - [www.covline.com](http://www.covline.com)

